

4.5.2022

## PRESSEINFORMATION

Pressekontakt:  
Erik Trümpler  
Communications Contor  
An der Riede 1  
28816 Stuhr  
Tel.: +49 421 2029-113  
erik.truempler@communicationscontor.de

# HTI VERBINDET. DIGITAL. LOKAL. LOKALES DIGITAL OPTIMIEREN: WIE DIE HTI-GRUPPE IHRE KUNDEN ONLINE STÄRKT

Informieren im Netz, kaufen im Netz, Dienstleister suchen und beauftragen über das Netz: Im Zeitalter der Digitalisierung verändern sich Erwartungen und Verhalten der Nutzer rasant. Eine Entwicklung, mit der enorme Möglichkeiten und Chancen einhergehen, Arbeitsabläufe und Kommunikation nahtloser, schneller und gezielter aufzusetzen. Mit effizienten digitalisierten Lösungen, die für Industrie, Großhandel und die verschiedenen Kunden der HTI-GRUPPE hohe individuelle Mehrwerte bieten, die das Tagesgeschäft erleichtern und die helfen, auf Dauer gemeinsam erfolgreich zu sein. »HTI verbindet. Digital. Lokal.« Ein Leitbild, unter dem die HTI ein intelligentes Paket aus digitalen Werkzeugen und Serviceleistungen geschnürt hat.

### FLIESENDE GRENZEN ZWISCHEN LOKAL UND DIGITAL

Die HTI-GRUPPE hat ein ganzheitliches Konzept entwickelt, das die Grenzen zwischen lokal und digital aufhebt, weil es ihre Kunden – vom Galabauer über Tiefbauunternehmen und kommunale Unternehmen bis zum öffentlichen Versorger – sowohl im analogen als auch im digitalen Bereich dazu befähigt, ihre Stärken optimal auszuspielen. Als erfahrene Experten, die sowohl im Netz als auch direkt vor Ort sichtbar und zur Stelle sind, schnell und lösungsorientiert. Und das mit einem intelligenten Werkzeugkasten, der individuell passende Tools enthält, die schon allein echte Mehrwerte schaffen und darüber hinaus nahtlos zusammenspielen.

Horst Collin, Sprecher der HTI-GRUPPE: »Lokal und digital. Das sind die beiden Welten, die optimal vereint zukunftsweisende Möglichkeiten schaffen. Jede Welt mit ihren Vorteilen und gemeinsam für ein optimales Ergebnis. Bei unserem integrierten Ansatz greifen Kunden auf informative und interaktive Angebote zurück und profitieren zugleich von unseren DigitalCoaches als persönliche Experten und Berater vor Ort. Wir schaffen das digitale Fundament, damit unsere verschiedenen Kundengruppen sich noch kundenorientierter, professioneller online positionieren und betrieblich agieren können.«

### **DIGITALBOX ALS HERZSTÜCK VERBINDET UND SCHAFFT FREIRÄUME**

Herzstück des Konzepts ist die DigitalBox, ein Werkzeugkasten mit intelligent arbeitenden Tools und Anwendungen rund um die Prozesse der Tiefbaubranche. Was sie für Vorteile bringen? Potenzielle Auftraggeber im Internet auf sich aufmerksam zu machen, sie zügig mit Angeboten zu versorgen, die Kommunikation im Unternehmen zu verbessern sowie Bestellprozesse effizient und fehlerfrei abzuwickeln. Die Experten aus dem Digitalisierungs-Team der HTI-GRUPPE haben zahlreiche digitale Werkzeuge geprüft, Markt und Angebot unter die Lupe genommen, mit vielen Kunden über Bedürfnisse und Herausforderungen gesprochen und nicht zuletzt die einzelnen Tools testen lassen. Nur die für die jeweilige Zielgruppe passendsten fanden schließlich den Weg in die DigitalBox.

### **DIE EINZELBOXEN DES INTELLIGENTEN WERKZEUGKASTENS**

Die DigitalBox besteht aus verschiedenen Einzelboxen wie der KommunalBox, der TiefbauBox, der GaLabauBox und der ErdwärmeBox. Je nach Kundengruppe, Prozesskette und Anforderung der jeweiligen Bereiche beinhalten die Boxen genau die digitalen Instrumente, die HTI-Kunden in die Lage versetzen, einfach effizienter zu arbeiten. Die Tools ergänzen dabei die in den Betrieben und Unternehmen verwendeten Software-Lösungen und können durchgängig mit dem eigenen Webauftritt und der Serviceplattform HTI ONLINE PLUS verknüpft werden. Damit bietet die HTI eine durchgängige, transparente und reibungslose Prozesskette.

### **MIT DEM DIGITALCOACH EINFACH SICHER UNTERWEGS**

Auf Wunsch stehen den HTI-Kunden ausgebildete DigitalCoaches der HTI-Partnerhäuser zur Seite. Sie wissen, an welchen Stellen welche Tools oder Anwendungen der DigitalBox die individuell passenden sind. Sie sprechen die Sprache der Kunden, kennen die Bedürfnisse, agieren auf Augenhöhe. Der DigitalCoach steht für eine klare wie fundierte Beratung und unterstützt im Schulterschluss mit internen und externen Partnern auf Wunsch bei der Implementierung der individuell ausgewählten Tools.

### **ÜBER DIE HTI-GRUPPE**

Als moderner, familiengeführter Fachgroßhändler für Tiefbau und Industrietechnik versorgen wir unsere Kunden aus den Bereichen Kommunale Ver- und Entsorgung, Industrie und Verarbeitung mit qualitativ hochwertigen Produkten und Systemen, besonderem Service sowie qualifizierten Dienstleistungen – praxisnah und aus einer Hand. Unser Leistungsspektrum umfasst die Sortimente Tiefbau, Industrie- und Gebäudetechnik, Klärwerkstechnik, Erneuerbare Energien, Garten- und Landschaftsbau, Straßenbau sowie Elektro/Telekommunikation.

Die HTI-GRUPPE ist ein Verbund von mittelständische Fachgroßhändlern, die auf ein bundesweites Standortnetz und eine perfekt organisierte Logistik zurückgreifen können. Damit garantiert die HTI eine Lieferung just in time und sorgt dafür, dass es auf den Baustellen voran geht.